

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表:令和6年2月29日

事業所名:クリオ谷山

保護者等数(児童数) 4 回収数 4 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境 ・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	4					
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか、また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4				室内が広く活動しやすい空間である。	工夫して活動を行っております。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	4					
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4					
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4					
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4					
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	1				特定の園との交流は行っておりませんが、公園や散歩中に出会った時は交流を行っています。
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	4					
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	4					
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	4				面談等で相談が出来ます。	面談等で説明を行うようにしております。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4					
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1				現在、父母の会などは行っておりませんが、今後必要に応じ検討していきたいと思っております。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4					
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4				Instagram等でのような活動をしているかわかる。	ホームページ、SNSを活用しております。
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	4						

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4				
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4				
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	4			他の事業所よりも楽しみにしていて、通所日が待ち遠しいようです。	利用者、ご家族が安心して通える施設になれるよう努めております。
	23	事業所の支援に満足しているか	4				

- この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表:令和6年2月29日

事業所名:クリオ谷山

保護者等数(児童数) 8世帯 回収数 7世帯 割合 87.5%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	1		活動中を見学していないので、よく分かりません。	広いスペースではないですが、工夫をして活用しております。公園なども活用しております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	4	3		・活動中を見学していないので、よく分かりません。 ・知らないのではわからない。	配置基準に準じて職員配置をしておりません。加配置も行っております。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	2		活動中を見学していないので、よく分かりません。	施設内や入口に段差がありご不便をおかけしております。出来る範囲で改修に努めてまいります。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	7				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7				
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	5			特定の施設との交流は行っていません。公園や施設外活動で交流が行えるよう努めております。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7			一緒に考えてくれている。子どもの様子をよく見て下さっており、子どもに寄り添った対応をして頂いている。	一人ひとりの様子を見ながら対応し、保護者の方と共通理解に努めております。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	1			面談等は必要に応じ対応いたします。また、毎月心理士の先生に来ていただき相談会などを実施しております。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	2	コロナ禍もあり、機会がない。	現在、父母の会などは行っていません。今後必要に応じ検討していきたいと思っております。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	2			苦情受付窓口や苦情解決責任者を設置しております。苦情があった際は、迅速に対応致します。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	1			Lineを用いて、毎日の様子を保護者に伝えております。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	1	1	わからない	毎月行事予定は紙媒体とPDFで伝えております。評価に対してはホームページで公表を予定しております。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	6	1		インスタに許可なく投稿されていたことが以前あったので、許可を得て掲載してほしい。	すみません。配慮不足でした。以降、個人情報に対しては十分配慮しております。
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6		1	多分していると思う。	施設内にそれぞれのマニュアルを掲載しておりますが、周知が不十分でした。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5		2	多分していると思う。	年2回の避難訓練、消防点検を実施しております。周知が不十分でした。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	6	1		事業所にも慣れ、出来ることも増えてきたので楽しい様子。少人数での活動なので、子どもも居心地が良い。個別に対応してくれることもあるので、安心して先生方にお任せできる。	利用者、その家族が安心して利用できる施設を目指しております。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	5	2			利用者、その家族に満足いただけるよう職員一丸頑張っております。

- この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。